

Condizioni generali di consegna

Tutti i fornitori che offrono la propria merce tramite la piattaforma Pneus Zone sono tenuti a rispettare le seguenti condizioni di consegna

Parte generale

- La “**data di consegna prevista**” visualizzata viene inserita sulla base di valori calcolati per esperienza dal fornitore, essa da un valore indicativo che spesso viene rispettato al 90% dei casi, tuttavia questo arco temporale non è garantito e spesso può variare in più o meno giorni a seconda dei casi, per esempio esigenze delle ditte dei corrieri e fattori esterni come scioperi ecc..
- L'evasione degli ordini e delle spedizioni è sempre prioritaria per i clienti della piattaforma Pneus Zone e deve essere garantita specialmente nei periodi di picco in cui si registrano alti volumi di ordinazioni.
- Nei periodi di picco stagionale e in caso di alti volumi di ordinazioni, occorre assicurarsi per tempo che gli ordini siano evasi velocemente e che le spedizioni siano effettuate tempestivamente, questo allo scopo di mantenere le promessa fatta ai clienti della piattaforma Pneus Zone, di ricevere un servizio eccellente e costante nel tempo.
- Il DOT (anno di produzione) dei pneumatici è sempre segnalato in piattaforma www.pneuszone.com e ben indicato nella descrizione dell'articolo.

Spese di spedizione

- I pneumatici per le categorie **Auto - Fuoristrada - Furgoni e Trasporto Leggero** sono venduti (sempre a coppia di due (2 pneumatici) o multipli di due, **non è possibile acquistare un solo pneumatico**)
- I pneumatici per le categorie **Moto - Autocarro e Agricoltura** possono essere venduti **singolarmente (1 pneumatico)**
- Le spese di spedizione sono sempre comprese nel prezzo ad eccezione delle isole che prevedono dei supplementi, i costi tuttavia sono sempre ben specificati nell'ordine e nella pagina di riepilogo ordine prima della conferma.

- Possono essere addebitati costi a seconda del caso specifico e in tal caso saranno visualizzati sul sito nel corso della procedura d'ordine.
- Isole, zone periferiche, zone particolari o difficilmente accessibili prevedono costi maggiori che saranno sempre ben visibili nel sito nel corso della procedura di ordine.

Spedizione indirizzo di consegna diverso

- Per la spedizione è sempre possibile spedire la merce ordinata sia all'indirizzo di default (inserito al momento della registrazione) che in qualsiasi altro indirizzo, spuntando il campo indirizzo diverso, il costo sarà sempre compreso delle spese di spedizione fatta eccezione come indicato nei punti precedenti, per le isole o zone particolari e difficili da raggiungere
- Per la spedizione ad un indirizzo diverso (privato o aziendale) inseriti manualmente dall'acquirente durante il processo d'ordine, non saranno addebitati costi aggiuntivi
- All'interno della spedizione non saranno applicati costi e documentazioni inerenti al fornitore. Tutte le comunicazioni, fatture, bolle, tracking di spedizione ecc.. verranno inviati tramite email e tramite chat rapida e privata direttamente sulla piattaforma Pneus Zone.

Resi e costi delle commissioni

I clienti di Pneus Zone possono usufruire del ritiro (**reso**) regolamentato della merce.

Tutti i prodotti possono essere restituiti entro 14 giorni dalla consegna alle nostre condizioni standard.

A differenza della vendita di beni ai consumatori finali (B2C), i venditori nel commercio tra aziende (B2B) non sono obbligati a ritirare la merce ordinata e consegnata priva di difetti.

I venditori della piattaforma Pneus Zone accettano comunque i resi previa richiesta da parte del rispettivo acquirente.

In caso di reso notificato e accettato, si applicano le seguenti disposizioni:

- La restituzione deve avvenire entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta del reso.
- La merce restituita deve essere in condizioni normali, ineccepibili e tali da poterla rimettere in vendita. Oltre all'articolo in sé, anche l'imballaggio originale si considera parte della merce.
- Le merci montate e utilizzate sono escluse dal reso.
- La spedizione del reso è a carico dell'acquirente.
- L'organizzazione del reso, ovvero tutta l'intera procedura, intesa come il ritiro merce con corriere e rimborso sul pagamento ricevuto, **va gestita esclusivamente dal fornitore.**
- I costi del reso sono a carico dell'acquirente.

Se il venditore organizza il ritiro della merce presso l'acquirente, ha il diritto di addebitare a quest'ultimo spese di ritiro pari a 15,00 € per collo, dove per collo si intendono 2 pneumatici fino a cerchio da 18' da cerchio 19' in poi il collo è inteso come un solo pneumatico.

Si precisa che:

- Con il termine "per collo" si intende il confezionamento per la spedizione, di 2 pneumatici fino a cerchio da 18', da cerchio 19' in poi il collo è inteso come un solo pneumatico.

Esempio di spedizione per collo:

4 pneumatici 175/65 R 14 sono 2 colli, ogni collo si intende di 2 pneumatici.

4 pneumatici 275 /45 R20 4 colli, ogni collo si intende di un pneumatico.

- Il venditore, inoltre ha il diritto, se lo ritiene opportuno, di detrarre dall'importo del rimborso anche le spese di spedizione sostenute per il trasporto iniziale.
- Il venditore ha il diritto di applicare sull'acquirente il 10% del valore originale della merce (vedere fattura di acquisto). Il venditore potrà detrarre l'importo corrispondente dal rimborso che verrà inviato tramite bonifico bancario al cliente che ha ordinato.
- **Si precisa a scanso di equivoci che le disposizioni di cui sopra non valgono per le merci consegnate con un difetto, ad esempio ordine arrivato errato oppure non conforme a quanto richiesto, oppure con tempistiche di consegna largamente oltre a quanto**

indicato in fase di ordine, in questi casi, previo segnalazione, il fornitore interverrà a sostituire il prodotto a proprie spese e in modo gratuito.

Tutti i prezzi descritti sopra si intendono Iva esclusa.

Suggerimento di Pneus Zone:

In alternativa al reso, che comunque comporta delle spese più o meno sostanziose, tutte le tipologie di pneumatici possono essere caricati facilmente in piattaforma e venduti semplicemente registrandosi come fornitore.

Pneus Zone

www.pneuszone.com

info@pneuszone.com